

Marmara Üniversitesi Fen Fakültesi

İdari Personel Memnuniyet Anket Değerlendirmesi

İdari Personele yönelik memnuniyet anketi yapılmıştır. Ankete toplam 6 idari personel katılmıştır. 6 kişi ise anketi tamamlamamış veya görüntülememiştir.

Fakültenin misyonu ve vizyonundan yüzde 66,67 oranında bir memnuniyet söz konusu olduğu görülmüştür. Biriminde iş ve görev tanımlarının açık olmasından genel olarak 2 kişinin çok memnun (%33,33), 3 kişinin memnun(%50), 1 kişinin ise hiç memnun olmadığı gözlemlenmiştir (%16,67).

İdari personelin görevlendirildiği ve yaptıkları işten genel olarak memnun oldukları sonucuna varılmıştır (%83,33). Aynı şekilde idari personelin kendi çalışma performanslarından memnun kaldıkları görülmüştür (%83,33).

İdari personel odalarının ısıtma ve soğutma sistemlerinin yeterliliğine yönelik soruda ise 2 kişinin memnun, 1 kişinin memnun olmadığı, 3 kişinin ise hiç memnun olmadığı görülmüştür. Dolayısıyla genel olarak ısıtma ve soğutma sistemlerinde bir yetersizlik olduğu gözlemlenmiştir.

Çalışanlar arasında iş yükünün eşit dağıtılmasına yönelik soruda 2 kişinin memnun (%33,33), 1 kişinin kararsız, 2 kişinin ise memnun olmadığı, 1 kişinin de hiç memnun olmadığı görülmüştür. Dolayısıyla bu konuda idari personelin ortak paydada buluşmadığı tespit edilmiştir.

İdari personelin çalıştıkları birimde personel sayısından 3 kişinin memnun, 1 kişinin kararsız, 2 kişinin ise hiç memnun olmadığı görülmüştür. Nitekim idari personel sayısı konusunda bir yetersizlik olduğu tespit edilmiştir.

İdari personelin hizmet içi eğitim yapılmasından genel olarak memnun olduğu görülmüştür (%83,33). 1 kişi ise kararsız kalmıştır.

İdari personelin bir konu hakkında fikir/kanaatlerini ifade edebilmekten tam olarak memnun oldukları gözlemlenmiştir (%100,00). Aynı şekilde çalıştıkları birimde ihtiyaç duydukları bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmeleri konusunda tam olarak memnun oldukları görülmüştür (%100,00).. Ayrıca birim yöneticilerinin sorun çözümünden de genel itibariyle memnun oldukları ortaya koyulmuştur (%66,67).

Çalışanlar arasındaki iletişimden herkesin memnun olduğu (%100,00), dolayısıyla iletişim konusunda idari personellerin aynı düşündükleri tespit edilmiştir.

Fakültenin fiziki şartlarından 3 kişinin memnun (%50,00), 3 kişinin ise kararsız olduğu (%50,00) görülmüştür.

İdari personelin işe giriş ve çıkış saatleri konusundaki hassasiyetten tam olarak memnun oldukları (%100,00) görülmüştür.

Birim personeli ve öğrenci arasındaki iletişimden ankete katılan tüm idari personelin memnun olduğu görülmüştür (%100,00). Aynı şekilde birim personeli ve akademik personel arasındaki iletişimden tam olarak bir memnunluk söz konusu olduğu ortaya çıkmıştır (%100,00).

Temizlik hizmetlerinin yeterliliğinden memnun olan personel sayısı 3'tür (%50,00), 3 kişi ise memnun değildir.

Tüm idari personelin yöneticilere ulaşabilir olmaktan memnun oldukları görülmüştür. Web sayfasından ve e-mail bilgilendirilmelerinden 6 kişinin de memnun olduğu (%100,00) görülmüştür.

İdari personelin yaptıkları işin fakülteye katkısından genel itibariyle memnun oldukları ortaya koyulmuştur (83,33). 1 kişinin ise hiç memnun olmadığı görülmüştür. Yöneticilerin özel sorunlarla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi..) ilgilenmesinden genel olarak memnun oldukları görülmüştür (%66,67). Aynı şekilde çalışanların mutlulukları ve hüznlerinin (maddi ve manevi) paylaşılmasında gösterilen hassasiyet konusunda genel olarak memnun oldukları (%66,67), 1 kişinin kararsız, 1 kişinin ise hiç memnun olmadığı gözlemlenmiştir.

Personelin kaynaşması için yapılan toplantılardan, yaptıkları iş neticesinde takdir edilmesinden genel olarak memnun oldukları ortaya çıkmıştır. Ayrıca birimde şikayet ve önerilerin dikkate alınmasından da çoğunluğun memnun olduğu görülmüş, 2 kişinin kararsız, 1 kişinin ise hiç memnun olmadığı saptanmıştır.

İdari personelin departmanlar arası bilgi ve belge alışverişi yaparken sorun yaşamamaktan memnun oldukları (%66,67), 1 kişinin ise kararsız kaldığı görülmüştür.

İdari personelin izin haklarını istedikleri şekilde kullanabilmekten yüksek oranda memnun oldukları tespit edilmiştir (%83,33).

Yöneticilerin sorunlara yapıcı ve adil yaklaşmasından 3 kişinin çok memnun (%50,00), 2 kişinin memnun olduğu (%33,33), 1 kişinin ise bu konuda memnun olmadığı görülmüştür. Personeller arasındaki iş birliğinin yeterliliği konusunda 1 kişinin çok memnun (%16,67), 3 kişinin memnun (%50,00), 1 kişinin kararsız (%16,67) ve 1 kişinin memnun olmadığı (%16,67) görülmüştür.

İdari personelin genel olarak memnun kaldığı bir diğer konu ise; elektronik bilgi yönetim sistemi (EBYS) kullanımınıdır (%83,33). Aynı şekilde mevcut pozisyonlarında kendilerini geliştirme fırsatları konusunda da memnunnardır (%66,67). İşlerini yapmaları için gerekli donanımların sağlanmasında 3 kişi memnun olduğunu (%66,67), 1 kişi kararsız kaldığını (%16,67) ve 1 kişi de memnun olmadığını (%16,67) belirtmiştir. Teknik şartların yeterli olmasında, internet erişiminden de çoğunlukla bir memnunnluk söz konusudur (%83,33).

İdari personelin başarı ve performansın takdir edilip ödüllendirilmesinden genel itibariyle memnun oldukları saptanmıştır (%50,00). Memnun oldukları bir diğer konu bilgi ve yeteneklerine uygun bir işte çalışıyor olmaları, yaptıkları çalışmaları, önemli bir iş başarıya duygusuna ulaşmaları sağlanması, mesleklerinin onlara en iyi yapabilecekleri şeyleri yapma fırsatı vermeleri, iş güvencenin yeterliliği ve sürekliliğidir (%83,33).

İdari personelin Fen Fakültesi'nde çalışmaktan memnun musunuz sorusuna 2 kişi çok memnunum (%33,33), 3 kişi memnunum (%50,00) ve 1 kişi hiç memnun değilim (%16,67) cevabını vermiştir. Yeniden kurum seçme şansları olsa tekrar aynı fakültede çalışmak isterim sorusuna 2 kişi kesinlikle katılıyorum (%33,33), 2 kişi katılıyorum (%33,33) ve 2 kişi kararsızım (%33,33) cevabını vermiştir.

Yukarıdaki verilerden yola çıkarak idari personelin yaptıkları işten, çalışma performanslarından, iş güvencelerinin yeterliliği ve sürekliliğinden memnun oldukları görülmüştür. Kurum içindeki iletişim konusunda da genel itibariyle bir memnuniyet söz konusudur. Özellikle birim personeli ve öğrenci arasındaki, aynı zamanda birim personeli ve akademik personel arasındaki iletişimden de memnun oldukları tespit edilmiştir. Çalışanlar arasındaki memnuniyet düzeyi de yüksektir. İdari personelin yöneticilere ulaşma ve sıkıntılarını paylaşma konusunda memnun oldukları gözlemlenmiştir. Kararsız kaldıkları konular başarı ve performansın takdir edilip ödüllendirilmesi ve birimde şikâyet ve önerilerin dikkate alınması konularında olmuştur. Ayrıca yeteri kadar ofisin bulunmaması, personel sayısının az olması, odalarda yer alan ısıtma ve soğutma sistemlerinin yetersizliği de memnun olmadıkları noktalardandır.

İleriye dönük idari personel arasındaki iş birliğini, bilgi paylaşımını, iletişimi ve etkileşimi teşvik etmek için hizmet içi eğitimlerin ve etikliklerin düzenli olarak gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Fiziki şartların düzeltilmesi yönünde ilgili daire başkanlıklar nezdinde gerekli girişimlerde bulunmaktadır.