

Marmara Üniversitesi Fen Fakültesi

Akademik Personel Memnuniyet Anket Değerlendirmesi

836758 no'lu Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre toplam 57 kişi ankete katılmıştır. Ankete katılım oranı %100 olarak belirlenmiştir. Anket, 42 akademisyen tarafından yanıtlanmış, 15 kişi %26,32'lik bir oran ile anketi tamamlamamış veya görüntülememiştir.

Ankete, Fakültemiz bünyesinde bulunan Biyoloji, Fizik, İstatistik, Kimya ve Matematik bölümlerinde görevli olan Akademik Personel katılmıştır.

Akademik Personel hizmet yıllarına göre değerlendirildiğinde 1 kişi 1 yıldan az hizmet yılı ile %3,51, 10 kişi 1-5 hizmet yılı arasında %17,54'lük dilimde yer almaktadır. 6-10 yıl arasında hizmet yılı belirten 3 kişi ise %5,26'lık dilimde kalmaktadır. 8 akademisyen 11-15 yıl arasında bölümüne hizmet vermiştir (%14,04), 19 akademisyen 15 yıldan daha fazla hizmet verdiğini (%33,33) belirtmiştir.

Yukarıda belirtilen bölümlerden katılan 42 akademisyenin 25'i kadın ve 17'si erkek olmak üzere 1'den 5'e kadar kademeli olarak azalan (çok memnunum – memnunum – kararsızım – memnun değilim – hiç memnun değilim) şıklardan birini işaretleyerek Q00 (SQ001) – Q00 (SQ032) toplam 32 soruya ilişkin memnuniyetini belirtmiştir.

Anket değerlendirme sonucu ise aşağıdaki gibidir:

Ankette 1'den 7'ye kadar olan sorularda **Fakülte yönetimiyle ilgili sorulmuş, ilk soru Fakülte yönetiminin görev ve sorumluluklarını yerine getirmesi** konusunda duyulan memnuniyetin ölçülmesine yönelik değerlendirilmiştir. Toplam 42 kişinin cevap verdiği bu soruda, 28 kişi

%66,67'lik bir oran ile memnuniyet ifade etmiştir; kalan 8 kişi %19,05'lük bir oran ile soruyu cevaplama kararsız kaldığını ve 6 kişi %14,29'luk bir oranla memnun olmadığını belirtmiştir.

Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu'nun aldığı kararların herkese açık gerekçelendirilmesini nasıl değerlendirirsiniz sorusuna, 28 kişi yaklaşık %66,66'lik bir oran ile memnuniyet duyduğunu, 7 kişi yaklaşık %16,67'lik bir oran ile kararsız olduğunu, 6 kişi %14,29'luk bir oran ile memnun olmadığını ve 1 kişi ise %1,75'lik oran ile hiç memnun olmadığını vurgulamıştır.

Anketin üçüncü sorusu "**İhtiyaç duyduğunuzda tüm yöneticilerin ulaşabilir olduğunu düşünüyor musunuz?**" sorusu olmuştur. Toplam 25 kişi yaklaşık %59,52'lik bir oran ile çok memnun, 10 kişi %23,81'lik bir oran ile memnun olduğunu, 3 kişi yaklaşık %7,14'lük bir oran ile kararsız olduğunu, 2 kişi %4,76'lık bir oran ile memnun olmadığını ve yine 2 kişi %4,76'lık bir oran ile hiç memnun olmadığını ifade etmiştir.

Akademik personelin memnuniyetinde gözlemlenen yaklaşık %20'lik düşüş ise 4'üncü soruda **Fakülte içi iletişimin** yeterli düzeyde olup olmadığı konusunda olmuştur. 11 kişi çok memnun olduğunu %26,19'luk bir oran ile ifade ederken, 15 kişi %35,71'lik bir oran ile memnun olduğunu, 12 kişi kararsız (%28,57), memnun olmayan ve hiç memnun olmayan toplam 2'ser kişi ise %4,76'lık dilimlerde kalmıştır.

Memnuniyetteki azalma 5'inci soruda **yapılan birim içi görevlendirmelere** ilişkin çalışmalarda düşüncelerinizi yeterince ifade edebildiğinizi düşünüyor musunuz sorusunun cevaplarında da izlenmektedir. 25 kişi %59,52'lik bir oran ile ortalama bir memnuniyet belirtirken, %30,95'lik dilimde yer alan 13 kişi kararsızlığını, diğer 4 kişi ise memnun olmadığını ifade etmiştir.

Akademik Personelin Memnuniyetsizliği, **karşılaşılan sorunların birim tarafından ele alınış ve çözümlenmiş süreçlerinin işleyişine** yönelik 6'ncı soruda da gözlemlenmiştir. Toplam 42 kişinin cevapları değerlendirildiğinde 12 kişi %28,57 ile çok memnun olduğunu, 9 kişi %21,43'lük bir oran ile olumlu memnuniyetlerini belirtmiş (toplam %50), %19,05'lik bir oran ile 8 kişi soruyu cevaplamada kararsız kalmış, toplam 10 kişi ise %23,81'lik bir oran ile memnun olmadığını, 3 kişi ise hiç memnun değilim şikkını işaretleyerek %5,26'luk diliminde yer almıştır.

Akademik personelin **Fakülteedeki eğitim-öğretim uygulamalarını yeterli** bulup bulmadığı hususundaki memnuniyetindeki artış özetlendiğinde, 13 kişi yaklaşık %30,95'lük bir oran ile çok memnun olduğuna, yine 13 kişi %30,95'lük bir oran ile çok memnun olduğuna, 6 kişi %14,29 ile kararsız olduğuna işaret etmiştir. 5 kişi memnun değilim (%11,90), 4 kişi hiç memnun değilim (%9,52) ve 1 kişi yanıt yok (%2,38) seçeneklerini işaretlemiştir.

Anketin 8'inci sorusu **Fakültenin Akademik Personeli öğrenci işlerinin işleyişini yeterli** bulup bulmadığı ile ilgili olmuştur. Söz konusu soruya 8 kişi yaklaşık %19,05'lik bir oran ile çok memnun, 16 kişi %28,07'lik bir oran ile memnun olduğunu belirtmiştir. 8 kişi yüzde %19,05'lik bir oran ile kararsızlık belirtmiş, %7,14'lük bir dilimde kalan 3 kişi memnun olmadığını ifade etmiştir.

Akademik personele sorulan 9'uncu soru kendilerine sunulan **Erasmus, Mevlana vb. değişim programlarını yeterli** bulup bulmadığı yönünde olmuştur. Cevaplarının değerlendirilmesi sonucunda 7 kişi %16,67'lik bir oran ile çok memnun olduğuna, 16 kişi %38,10'luk bir oran ile memnun olduğuna, 9 kişi %21,43'lük bir oran ile cevap vermede kararsız kaldığına ve %23,81'lik bir dilimde kalan 10 kişi memnun olmadığına işaret etmiştir.

Akademik Personele yöneltilen **bilimsel araştırma ile ilgili fikirlerinizin Fakülte tarafından yeterince desteklendiğini düşünüyor musunuz** sorusuna 16 kişi %38,1'lik bir oran ile olumlu memnuniyet belirtmiştir, 8 kişi %19,05'lük bir oran ile kararsız, 18 kişi %42,86'luk dilimde yer alarak memnuniyetsizliğini ifade etmiştir.

Fakültenin disiplinler arası çalışmaları yeterince desteklediği konusundaki cevaplar değerlendirildiğinde, 10 kişi çok memnun (%23,81), 12 kişi memnun (%28,87), 9 kişi kararsız (%21,43) olduğunu ifade ederken, aynı konuda 8 kişi memnun olmadığını ve 3 kişi hiç memnun olmadığını sırasıyla %19,05 ve %5,26'luk dilimlerde yer alarak vurgulamıştır.

Fakültede düzenlenen hizmet içi eğitimlerin yeterli olup olmaması ile ilgili akademik personele sorulan 12. soruda 24 kişi %57,14'lük dilimde yer alarak ortalama bir memnuniyet belirtmiş, 10 kişi %23,81'lik bir oran ile kararsızım seçeneğini işaretlemiş, 7 kişi %16,67'lik bir oranla memnun olmadığını ve 1 kişi %2,38'lik bir oran ile hiç memnun olmadığını ifade etmiştir.

Fakülte içerisi iletişimine yönelik sorulan 13'üncü ve 14'üncü sorularda, **akademik personel arasındaki iletişimin ve iş birliğinin yeterli** olup olmadığı hususunda 24 kişi yaklaşık %57,14'lük bir oran ile memnun olduğunu vurgulamış, 8 kişi yaklaşık %19,05'lik bir oran ile kararsızım cevabını vermiş, 7 kişi ise memnun olmadığına ve 3 kişi hiç memnun olmadığına işaret etmiştir.

Memnuniyetteki artış ise **akademik personel ile idari personel arasındaki iletişimde** gözlemlenmektedir. 26 kişi %61,90' lık bir oran ile çok memnun (8 kişi- %19,05) ve memnun (18 kişi- %42,86) olduğunu, 5 kişi %11,90'lik bir oran ile kararsız olduğunu belirtmiş, memnun olmayan (8 kişi-%19,05) ve hiç memnun olmayan (3 kişi-%7,14) kişiler ise toplam %26,19'luk dilimde kalmıştır.

İletişime yönelik 15'inci soruda akademik personel memnuniyetinin en yüksek seviyelere ulaştığı dikkat çekmektedir. Bu soruda 36 akademisyen **öğrencilerle olan iletişimini** toplam %85,71'lik bir oran ile (%30,95 çok memnun ve %54,76 memnun) memnuniyetlerini üst seviyelere taşımıştır. %7,14'lük dilimde yer alan 3 kişi ise kararsız olduğuna, yine %7,14'lük dilimdeki 3 kişi ise memnun olmadığına işaret etmiştir.

Akademik Personelin **Fakülte içerisinde görevlendirmeleriyle ilgili birim duyurularının** zamanında yapılıp yapılmadığına yönelik olan 16'ncı soruda olumlu görüş belirten 24 kişi %57,14'lük dilimde yer almış, 9 kişi %24,43'lük bir oran ile kararsızlığını, 6 kişi %19,5'lük dilimde kalarak memnun olmadığını ve 3 kişi ise hiç memnun olmadığını (%7,14) vurgulamıştır.

Fakülte içi bilgilendirme yöntemlerinin (e-posta, duyuru vb.) yeterli olup olmadığına ilişkin 17'nci soruda 34 kişi %80,95'lik bir oran ile memnun olduğuna (%30,95 çok memnun, %50 memnun) işaret etmiş, 3 kişi %7,14'lük bir oran ile kararsızlık belirtmiştir, memnun olmayan 4 kişi ve hiç memnun olmayan 1 kişi sırasıyla %9,52 ve %2,38'lik dilimlerde yer almıştır.

Fakültenin **web sayfasında yer alan bilgilendirmelerin ve tasarımın yeterli olup olmadığı** sorusuna verilen cevaplarının değerlendirilmesi de yüksek bir memnuniyetin olduğunu ortaya koymuştur. 13 kişi yaklaşık %30,95'lik bir oran ile çok memnun ve 18 kişi %42,86'lık bir oranla toplamda %73,81 oranında memnuniyetlerini ifade ederken, 8 kişi %19,05'lik bir oran ile kararsız olduğuna işaret etmiştir. 3 kişi ise %7,14'lük dilimde kalarak memnun olmadığını vurgulamıştır.

Sunulan dersliklerin sayısını ve fiziksel koşulları yeterli buluyor musunuz sorusuna 42 kişinin verdiği cevabın değerlendirilmesi sonucu memnuniyetin %42,86'lık bir oranda kaldığı, 5 kişinin %11,90'lık oran ile kararsız, 7 kişinin bu konuda %16,67'lik bir oran ile memnun olmadığı ve 12 kişinin de %28,57'lik bir oran ile hiç memnun olmadığını dikkat çekmiştir.

Görev yaptığınız birimde size sunulan çalışma ortamında oda başına düşen personel sayısını nasıl değerlendirirsiniz sorusunun sonucunda 23 akademik personelin memnuniyetinde %54,76'lık bir oran ile olumlu bir memnuniyet dikkat çekmiştir, %2,38'lik bir oran ile 1 kişi kararsız kaldığına, %26,19'luk bir oran ile 11 kişi memnun olmadığını ve 7 kişi ise %16,67'lik bir oran ile hiç memnun olmadığını işaret etmiştir.

Fakülteadaki **bakım onarım tamirat hizmetleri** konusunda işaret edilen yüksek orandaki memnuniyetsizlik ise 21 numaralı soru ile ilgili olup %21,43'lük bir oran ile 9 kişinin memnun olduğunu, 10 kişinin % 23,81'lik bir dilimde kalarak kararsızlık belirttiğini, 7 kişinin memnun olmadığını (%16,67) ve 16 kişinin de %38,10 gibi yüksek oranda memnun olmadığını ortaya koymuştur.

Akademik Personel Fakülteadaki **temizlik hizmetlerinden** duyduğu memnuniyetinin 13 kişinin ortaya koyduğu %30,95'lik bir oran ile olumlu olduğu, 5 kişinin kararsızım seçeneğini işaretleyerek %11,90'lık dilimde bulunduğu, memnun olmadığını ifade eden 24 kişinin ise %57,14'lük bir dilimde kaldığı tespit edilmiştir.

Yangın, deprem, güvenlik hizmetleri gibi güvenlik tedbirlerinin yeterliliği konusunda sorulan 23. soruda 16 kişinin %30,95'lik bir oran ile memnuniyetini, 5 kişi %11,90'lık bir oran ile kararsız olduğunu belirtmiştir, 11 kişi %26,90'lık bir oranda memnun olmadığını ve 13 kişi %30,95'lik bir oranla hiç memnun olmadığını vurgulamıştır.

Fakültemiz **personelinin internet erişiminden duyduğu** memnuniyet oranları ise özetlendiğinde, 24 kişi %57,14'lük bir oranla memnun olduğuna, %11,90 oran ile 5 kişi kararsız olduğuna, 7 kişi ise %16,67 oran ile memnun olmadığına ve 6 kişi %14,29 oran ile hiç memnun olmadığına işaret etmiştir.

Eğitim-öğretim ve araştırma için gereksinim duyulan araç, donanım ve materyallerin teminini yeterli buluyor musunuz sorusuna ilişkin memnuniyetteki azalma ise özetlendiğinde, olumlu memnuniyet belirten 14 kişi %33,33'lük dilimde kalmıştır. %9,52'luk bir oran ile 4 kişi kararsız olduğunu belirtmiştir, ancak 24 kişi %57,14'lük bir oran ile memnuniyetsizliğini vurgulamıştır.

Çalışma ortamlarınızdaki fiziksel koşulları yeterli buluyor musunuz sorusuna ilişkin cevapların değerlendirilmesi sonucunda 18 kişi %42,86'lık bir oran ile memnuniyetini vurgulamış, 7 kişi %16,67'lik bir oran ile konuya ilişkin cevabında kararsız kalmış, 6 kişi %14,29'luk dilimde kalarak memnun olmadığını ve 15 kişi %19,30 ile hiç memnun olmadığını işaret etmiştir.

Akademik Personelin başarısının ve performansının Fakülte tarafından takdir ve taltif edilmesi konusunda duyulan memnuniyetin değerlendirilmesinin sonucunda %50'lik dilimde yer alan 21 kişi olumlu yönde memnuniyet bildirmiş, 10 kişi kararsızım cevabını işaretleyerek %23,81'lik dilimde kalmış, 11 kişi yaklaşık %26,19'luk bir oran ile memnun olmadığını vurgulamıştır.

Akademik Personele yöneltilen 28.soru ile **bilgi ve yeteneklerinize uygun bir meslekte çalıştığınızı düşünüyor musunuz** sorusuna verilen cevapların değerlendirilmesi ile en yüksek memnuniyetin bu konuda olduğu izlenmektedir. 39 kişi %92,86'lık bir oran ile bilgi ve yeteneklerine uygun bir meslekte çalıştığına vurgu yapmış ve 2 kişi kararsız olduğunu belirtmiş, sadece 1 kişi de hiç memnun olmadığına işaret etmiştir.

Bir önceki soruyla bağlantılı olan 29. soruda **mesleğinizin maddi ve manevi beklentilerinizi karşılamakta mıdır** ile ilgili görüşlerin değerlendirilmesi sonucunda akademik personelin memnuniyetinde gözle görülür bir azalma olduğu izlenmektedir. 16 kişi %38,10'luk bir oran ile memnun olduğunu vurgulamış, 7 kişi kararsızlığını bildirmesi sonucu yaklaşık %16,67'lik bir oranda yer almıştır. 9 kişi memnun olmadığını ve 10 kişi ise hiç memnun olmadığını (sırasıyla %21,43 ve %23,81) belirtmiştir.

30.soruda akademik personelin, **yaptığı çalışmalarla, önemli bir iş başarıma duygusuna ulaşmanızı sağlıyor mu** sorusuna verilen cevapların değerlendirilmesi sonucunda 30 kişi yaklaşık %71,43'lük bir oran ile memnun olduğunu ifade ederken, kararsızım diyen 7 kişi %16,67'lik dilimde kalmakta, 5 kişi ise %11,90'lık bir oran ile memnun olmadığına vurgu yapmıştır.

31.soruya **mesleğinin, başarıya ulaşmanız için her türlü fırsatı sunduğunu düşünüyor musunuz** verilen cevaplar değerlendirildiğinde 42 akademik personelin %52,38'i (22 kişi) memnun olduğunu, 10 kişi yaklaşık %'lik bir oran ile bu konuda kararsız olduğunu, 8 kişi ise %14'lük bir oran ile memnun olmadığına vurgu yapmıştır

Anketin 32. ve son sorusunda olan **Fakülte ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir**'e akademik personelin %52,38'lik bir oran ile olumlu yönde memnuniyet bildirdiği, 12 kişinin %28,57'lik bir oran ile kararsız olduğu, 7 kişinin %16,67 ile memnun olmadığı ve 1 kişinin %2,38'lik dilimde kalarak memnun olmadığı dikkat çekmektedir.

Değerlendirme sonucunda dikkat çeken en önemli hususlar ve öneriler aşağıda yer almaktadır:

Fakülte yönetimiyle ilgili sorularının değerlendirilmesi sonucunda en çok memnuniyet 1., 2. ve 3. sorularında dikkat çekmektedir. Fakülte yönetiminin görev ve sorumluluklarını yerine getirmesi konusundaki cevapların değerlendirmesi sonucu %66,67'lik bir oran ile ortalamanın üstünde bir memnuniyete işaret etmektedir. Ayrıca Fakülte yöneticilerinin ulaşılabilir olmasından duyulan memnuniyetin %83,33'lük bir oran ile üst seviyelere taşındığı gözlemlenmektedir. Yine olumlu bir memnuniyet de %61,90'lık bir oran ile akademik personel ile idari personel arasındaki iletişime yönelik sorulan 14'üncü soruda mevcuttur. Buna ilave olarak fakülte'deki akademisyen-öğrenci iletişimini yeterliliğinin sorulduğu soruda memnuniyetin %85,71 ile oldukça yüksek bir seviyede olduğu gözlenmektedir. Akademik personelin ortalamanın üzerinde olan başka bir memnuniyeti 17.soruda Fakülte içi bilgilendirme yöntemlerinin (ie-posta, duyuru vb.) %80,95'lik bir oran ile yeterli bulunduğu sonucu izlemektedir. Fakülte içerisindeki görevlendirmelerin zamanında duyurulmasıyla ilgili memnuniyet de %57,14 ile ortalamanın üzerinde yer almaktadır. Fakülte'deki eğitim-öğretim uygulamalarını yeterli buluyor musunuz sorusuna verilen cevaplarda memnuniyet yüzdesi %61,90 olmuştur. Ayrıca Fakülte'nin web sayfasında yer alan bilgilendirmelerin ve tasarımın yeterli bulunması %73,81'lik bir oran ile ortalamanın üzerinde bir memnuniyete işaret etmektedir. Akademik Personel Memnuniyetinin %50'nin üzerinde izlendiği bu alanlar Fakülte yönetiminin ve Fakülte içi bilgilendirme yöntemlerinin **güçlü yanlarımızdan** sayıldığı sonucunu vurgulamaktadır.

Akademik Personel memnuniyetinin dikkat çeken diğer olumlu konuları arasında bilgi ve yeteneklerinize uygun bir meslekte çalıştığınızı düşünüyor musunuz soruna cevap veren akademisyenlerin %92,86'sının yüksek bir memnuniyete sahip olduğu görülmüştür. Ayrıca akademisyenlerin yaptığı çalışmalarla önemli bir iş başarmanın manevi yönden ortalamanın üstünde bir tatmin duygusu yaşattığına işaret eden %71,43'lük memnuniyet de göze çarpmaktadır. Böylelikle akademik personelin öğrenci ile kurduğu olumlu iletişimi, akademik çalışmalarına verdiği değeri ve yeteneklerine uygun bir meslek icra ettiğine olan inancı **güçlü yanlarımızı** oluşturmaktadır.

Ortalama bir memnuniyete işaret eden bazı sonuçların konuları ise şu şekilde özetlenebilmektedir: Sunulan dersliklerin sayısını ve fiziksel koşulları yeterli bulunması %46'lık bir oran ile iyileştirilmesi gereken yanlarımız arasında yer aldığını göstermektedir.

Akademik personelin ortalama bir memnuniyet duyduğu bir başka konu ise akademisyenlerin bilimsel araştırma ile ilgili fikirlerinin Fakülte tarafından desteklenmesine ilişkin memnuniyet oranı %38,10'da kalmıştır. Akademik personelin bilimsel çalışmalara yönelik fikirlerinin daha fazla destek görmesi hususu da Fakülte yönetiminin iyileştirmesi gereken yanları arasında sayılmaktadır. %42,86 oranında bir memnuniyete de sunulan dersliklerin sayısını ve fiziksel koşulları yeterli olduğu görüşünde rastlanmaktadır.

Memnuniyetteki kararsızlığın en çok yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vb. gibi güvenlik tedbirlerini yeterli olup olmaması hususunda %33,33'lük diliminde yer alması konusunda gözlemlenmektedir. Memnuniyetteki kararsızlık bir de %23,81'lik bir oran ile bakım-onarım-tamirat hizmetlerinden memnun hususunda görülmektedir. Bu konularda öneriler dikkate alınarak memnuniyet daha üst seviyelere taşınacaktır.

Memnuniyette azalmanın gözlemlendiği memnuniyet ifade edilen konu olarak %38,10'luk bir oran ile mesleğiniz maddi ve manevi beklentilerinizi karşılamakta mıdır sorusuna verilen cevapla göze çarpmaktadır. Mesleki başarının veya başarısızlığın sebebi olarak Fakültede sunulan fırsatların yetersiz olması görölmektedir. Örneđin sunulan derslik sayısının ve fiziki koşulların %45,24'lük bir oranda memnuniyet verici bulunmaması, eğitim-öğretim ve araştırma için gereksinim duyulan araç, donanım ve materyallerin temini hususunda duyulan %57,14'lük orandaki memnuniyetsizlik, internet erişiminden %30,95'lik bir oran ile memnun olunmaması zayıf ve iyileştirilmesi gereken yönlerimiz olarak ortaya çıkmaktadır.